



## POLITYKA JAKOŚCI

2024

Chcąc świadczyć usługi medyczne najwyższej jakości, sprostać rosnącej konkurencji oraz zapewnić rozwój Wojewódzkiego Szpitala Dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie Dyrektor ustanawia Politykę Jakości zgodną z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta i deklaruje, że wszystkie czynności związane z funkcjonowaniem Szpitala będą zgodne z obowiązującymi normami prawnymi i etycznymi, by wszyscy pacjenci, którzy powierzyli swe zdrowie i życie mieli poczucie bezpieczeństwa i darzyli Nas zaufaniem.

### **Politykę Jakości realizować będziemy poprzez następujące cele strategiczne:**

1. Poprawę i dostosowanie infrastruktury Szpitala do standardów i przepisów zewnętrznych, uwzględniając bezpieczeństwo oraz zmiany klimatyczne, które mają wpływ na funkcjonowanie organizacji.
2. Wdrażanie nowoczesnej infrastruktury informatycznej.
3. Pozyskiwanie kadry, ustawiczne doskonalenie i podwyższanie kompetencji zawodowych pracowników.
4. Dążenie do osiągnięcia i utrzymania wysokiego poziomu zadowolenia klientów z jakości oferowanych usług.
5. Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu przy utrzymaniu efektywności ekonomicznej Szpitala.

*Wszystkich pracowników czynię współodpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości oraz zobowiązuję do aktywnego włączenia się do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością.*

DYREKTOR SZPITALA

*Marek Czaplicki*

*12.11.2024v.*