



## POLITYKA JAKOŚCI 2017

Chcąc świadczyć usługi medyczne najwyższej jakości, sprostać rosnącej konkurencji oraz zapewnić rozwój Wojewódzkiego Szpitala Dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie Dyrektor ustanawia Politykę Jakości zgodną z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 i deklaruje, że wszystkie czynności związane z funkcjonowaniem Szpitala będą zgodne z obowiązującymi normami prawnymi i etycznymi, by wszyscy pacjenci, którzy powierzyli swe zdrowie i życie mieli poczucie bezpieczeństwa i darzyli Nas zaufaniem.

### **Politykę Jakości realizować będziemy poprzez następujące cele strategiczne:**

1. Poprawę i dostosowanie infrastruktury Szpitala do standardów i przepisów zewnętrznych.
2. Wdrażanie nowoczesnej infrastruktury informatycznej.
3. Pozyskiwanie kadry, ustawiczne doskonalenie i podwyższanie kompetencji zawodowych pracowników.
4. Dążenie do osiągnięcia i utrzymania wysokiego poziomu zadowolenia klientów z jakości oferowanych usług.
5. Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu przy utrzymaniu efektywności ekonomicznej Szpitala.

*Wszystkich pracowników czynię współodpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości oraz zobowiązuję do aktywnego włączenia się do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością.*

DYREKTOR SZPITALA

Marek Czaplicki

09.10.2017