

Gniezno, dnia 15.07.2019r.

Wyjaśnienia treści SIWZ

Zamawiający - Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych "Dziekanka" w Gnieźnie działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018r. , poz. 1986) w związku z zapytaniem Wykonawcy dotyczącym wyjaśnień do SIWZ, znak postępowania **13/2019 „Nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej nad szpitalnym zintegrowanym systemem informatycznym”** udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 1 SIWZ

W związku z brakiem spójności zapisów dotyczących formy składania oferty Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w niniejszym postępowaniu Ofertę, rozumianą jako oświadczenia i dokumenty wskazane w pkt. 8 SIWZ, składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej i Zamawiający nie dopuszcza składania oferty w postaci elektronicznej.

Jednocześnie wnosimy o wykreślenie pkt.9.2., który wskazuje na możliwość złożenia w formie elektronicznej.

Odp. Zapisy pkt 9.1 wskazują jednoznacznie, że Ofertę, rozumianą jako oświadczenia i dokumenty wskazane w pkt. 8 SIWZ, składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej i Zamawiający nie dopuszcza składania oferty w postaci elektronicznej, co Zamawiający potwierdza. Natomiast zapisy Pkt. 9.2 dotyczą tylko i wyłącznie sytuacji, w której Zamawiający dopuściłby składanie oferty w formie elektronicznej, co nie dotyczy niniejszego postępowania.

Pytanie nr 2 Umowa, par. 1 pkt. 2

Prosimy o zmianę omyłki pisarskiej „Zamawiający wskazuje, iż przedmiot zamówienia będzie realizowany w wymiarze max 1100 godzin serwisowych przez okres 30 miesięcy od daty podpisania umowy a w przypadku wykorzystania limitu godzinowego, przed upływem ~~12~~**30** miesięcy obowiązywania umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.”

Odp. Zamawiający usuwa omyłkę pisarską w par. 1 pkt. 2 i zmienia brzmienie tego paragrafu następująco: „Zamawiający wskazuje, iż przedmiot zamówienia będzie realizowany w wymiarze max 1100 godzin serwisowych przez okres 30 miesięcy od daty podpisania umowy a w przypadku wykorzystania limitu godzinowego, przed upływem 30 miesięcy obowiązywania umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.”

Pytanie nr 3 Umowa, par. 5 pkt. 2

Prosimy o zmianę: „Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za finansowe konsekwencje błędnego rozliczenia z Płatnikiem , jeżeli spowodowane one są wyłącznie błędnym działaniem systemu.”

Odp. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 4 SIWZ, TOM III, Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych:

Prosimy o dodanie podpunktu k) o treści: „terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą

być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść warunków.

Pytanie nr 5 SIWZ, TOM III, Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji
Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące serwisu Motoru BD (SBDF) będzie wykonywany jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap, Simple. ERP i Planowanie Pracy.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6 SIWZ, TOM III

Prosimy o zmianę systemu HelpDesk na narzędzie HelpDesk. Platforma do komunikacji pomiędzy stronami nie wyczerpuje znamion definicji systemu informatycznego.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 7 SIWZ, TOM III, pkt. 1.1, ppkt. f

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia administratora. Prosimy o informację dla ilu administratorów ma zostać przeprowadzane szkolenie?

Odp. Zamawiający wymaga 3 administratorów

Pytanie nr 8 SIWZ, TOM III, warunki brzegowe serwisu, pkt. a

Prosimy o dopuszczenie udostępnienia 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń Help Desk: jeden dla systemu Eskulap oraz jeden dla systemu Simple. ERP oraz planowanie pracy (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń Help Desk)?

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 9 SIWZ, TOM III, warunki brzegowe serwisu, pkt. g

Prosimy o dopuszczenie możliwości naliczenia czasu konsultacji dla anulowanego zgłoszenia o czas, który został poświęcony przez konsultanta na realizację zgłoszenia przed jego anulowaniem. Sytuacja ta może mieć w miejsce w przypadku, gdy od momentu zgłoszenia do anulowania nastąpi już praca analityczna w celu próby rozwiązania przedstawionego opisu.

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 10 SIWZ, TOM III, warunki brzegowe serwisu, pkt. h

Prosimy o dopuszczenie obsługi Zgłoszenia Serwisowego dla przyjmowania jednego z następujących statusów: nowe, u klienta, podjęte, aktywne, odrzucone, zrealizowane, zamknięte (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym systemem zgłoszeń Help Desk)?

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zarówno treść ogłoszenia jak i wyznaczone terminy i miejsce składania i otwarcia pozostają bez zmian!

Z poważaniem

DYREKTOR SZPITALA

Marek Czaplicki